

REGULAMIN WYPOŻYCZALNI HIGH CLASS RENT

I. Postanowienia ogólne

§ 1

1. Niniejszy Regulamin (zwany dalej Regulaminem) określa szczegółowe warunki umów najmu samochodów zawieranych przez : Marek Pasternak prowadzącego działalność gospodarczą pod firmą Inter Auto Marek Pasternak posługującej się nazwa High Class Rent z siedzibą przy ul. Wiejskiej 86, 05-152 Cząstków Polski, NIP 5311597422 na podstawie wpisu do Centralnej Ewidencji i Informacji o działalności gospodarczej, w ramach usług świadczonych przez Wypożyczalnię Samochodów w każdy sposób. Regulamin stosuje się do wszystkich umów najmu chyba, że umowa stanowi inaczej.

2. Niniejszy Regulamin stanowi integralną część umowy najmu. W przypadku rozbieżności pomiędzy Regulaminem a umową obowiązują postanowienia umowy.

3. Stronami umowy najmu samochodu jest:

1) Wynajmujący – Marek Pasternak Inter Auto ul. Wiejska 86, 05-152 Cząstków Polski NIP: 5311597422

2) Najemca – osoba fizyczna lub osoba prawna

II. Najemca i uprawnienia do kierowania samochodem

§ 2

1. Najemcą samochodu i osobą uprawnioną do kierowania wynajętym samochodem może zostać osoba, która ukończyła 18 lat, posiada ważny dowód osobisty oraz posiadać uprawnienia do kierowania wynajętym pojazdem. W przypadku obcokrajowca musi posiadać ważny paszport.

2. Najemcą może być także osoba prawna, jeśli jest reprezentowana przez osobę fizyczną spełniającą powyższe kryteria.

3. Wymogi wskazane w ust. 1 i 2 obowiązują przez cały okres trwania umowy najmu. W razie stwierdzenia niespełnienia przez Najemcę lub osobę wpisaną w umowie najmu wymogów wskazanych w niniejszym punkcie lub utraty uprawnień lub wymogów wskazanych w powyższym punkcie Wynajmujący będzie uprawniony do wypowiedzenia umowy najmu w trybie natychmiastowym.

4. Samochód może być kierowany przez osobę spełniającą wymogi określone w ust.1 i 2, wymienioną w umowie najmu jako kierowca (lub przez osobę upoważnioną pisemnie przez Wynajmującego do prowadzenia samochodu (zwany dalej „kierowcą” lub „drugim kierowcą”), pod rygorem nieważności. Wynajęty samochód nie może być podnajęty lub odstąpiony innej osobie do używania bez uprzedniej pisemnej zgody Wynajmującego. Samochód nie może także zostać oddany przez Najemcę do używania osobie niewymienionej

w umowie najmu jako kierujący pojazdem. Wynajęty pojazd nie może być przedmiotem jakichkolwiek umów bez pisemnej zgody Wynajmującego.

5. Udzielenie przez Wynajmującego innej osobie upoważnienia do prowadzenia pojazdu może nastąpić po przekazaniu Wynajmującemu oryginałów dokumentów potwierdzających spełnianie przez tą osobę kryteriów przewidzianych Regulaminem. Udzielenie upoważnienia, o którym mowa w zdaniu poprzedzającym nie wymaga zawarcia aneksu do umowy najmu.

6. Najemca zobowiązuje się do przestrzegania postanowień Regulaminu i umowy najmu.

§ 3

1. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności za rzeczy przewożone, zagubione, pozostawione w przedmiocie najmu, jakiegokolwiek opłaty (w tym także opłaty parkingowe oraz mandaty) nałożone z winy Najemcy w związku z używaniem przedmiotu najmu. Wynajmujący nie ponosi odpowiedzialności wobec osób trzecich za jakiegokolwiek roszczenia odszkodowawcze będące następstwem szkody spowodowanej przez najemcę lub osobę kierującą przedmiotem najmu w okresie najmu.

§ 4

1. Zawarcie umowy najmu następuje poprzez podpisanie przez Wynajmującego i Najemcę Umowy najmu samochodu.

2. Bieg okresu najmu rozpoczyna się od daty i godziny określonej w umowie najmu chyba, że strony postanowią inaczej. Warunkiem wypożyczenia samochodu jest wpłacenie kaucji według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy.

3. Najemca wynajmuje pojazd czysty, sprawny i zobowiązany jest do zwrotu go w takim samym stanie.

4. Samochód jest przekazywany z określonym stanem paliwa w baku, najemca zobowiązany jest do zwrotu pojazdu również z takim samym stanem paliwa w baku. Koszt paliwa zużytego podczas najmu pokrywa Najemca.

III. Obowiązki najemcy

§ 5

1. Najemca zobowiązany jest do:

1) posiadania przy sobie ważnych dokumentów, wymaganych przez kontrolę ruchu drogowego (ważne i honorowane na terytorium Rzeczypospolitej Polskiej prawo jazdy, dowód rejestracyjny, polisa OC, zaświadczenie o wynajęciu samochodu).

2) stosowania w samochodach rodzaju paliwa zgodnie ze specyfikacją silnika, podaną w dowodzie rejestracyjnym oraz w dokumentacji technicznej pojazdu,

3) korzystania z pojazdu zgodnie z jego przeznaczeniem, z zachowaniem należytej staranności w zakresie eksploatacji pojazdu,

- 4) zabezpieczenia pojazdu przed kradzieżą,
- 5) każdorazowego zamykania pojazdu i uruchamiania alarmów oraz wszelkich blokad lub innych zabezpieczeń, w które wyposażony jest wynajęty pojazd,
- 6) wykonywania własnym kosztem obsługi standardowej pojazdu, czyli sprawdzanie i ewentualnie uzupełnienie płynu do spryskiwaczy, płynu chłodzącego, oleju silnikowego oraz innych płynów eksploatacyjnych, kontroli sprawności świateł i ewentualnie wymiany żarówek,
- 7) każdorazowo po zakończeniu jazdy - zabezpieczenia dowodu rejestracyjnego oraz kompletu kluczyków poza samochodem,
- 8) przestrzegania obowiązujących przepisów ruchu drogowego,
- 9) bezzwłocznego poinformowania o wszelkich komunikatach serwisowych.

2. Najemcy w szczególności zabrania się:

- 1) prowadzenia samochodu pod wpływem alkoholu narkotyków lub innych środków odurzających lub powodujących zaburzenia świadomości oraz wszelkich innych środków działających podobnie jak alkohol lub środki odurzające,
- 2) przekraczania dopuszczalnej prędkości
- 3) palenia tytoniu i wyrobów tytoniowych w samochodzie
- 4) dokonywania w wynajętym samochodzie lub jego wyposażeniu przeróbek, zmian, wymiany części, montażu wyposażenia dodatkowego czy innych zmian sprzecznych z jego właściwościami i przeznaczeniem bez zgody Wynajmującego
- 5) przewożenia większej ilości osób lub większej masy ładunku niż określona w dokumencie rejestracyjnym samochodu niezależnie od tego czy taki przewóz ma charakter zaplanowany czy wyjątkowy
- 6) przewożenia materiałów żrących brudzących o ostrych krawędziach lub innych mogących powodować korozję zniszczenie uszkodzenie lub zabrudzenie jakichkolwiek elementów samochodu oraz środków i materiałów, których posiadanie jest zabronione przepisami prawa.

3. W przypadku naruszenia postanowień ust. 2 Najemca traci kaucję za dany samochód.

4. W przypadku wprowadzenia w wynajętym samochodzie przeróbek lub zmian, o których mowa w ust. 2 pkt.4 Wynajmujący zastrzega sobie prawo obciążenia Najemcy kosztami przywrócenia stanu poprzedniego oraz domagania się zapłaty za utratę wartości pojazdu spowodowaną przeróbkami lub zmianami, o których mowa w ust. 2 pkt.4.

§ 6

1. Wynajmujący bądź inne osoby przez niego uprawnione, mają prawo do kontrolowania Najemcy w zakresie sposobu wykorzystania lub stanu pojazdu lub dokumentów Najemcy związanych z powyższymi okolicznościami.

2. Najemca ma obowiązek umożliwienia kontroli wynajętego pojazdu oraz udostępnienia dokumentów wydanych z pojazdem, Wynajmującemu bądź osobie przez niego upoważnionej. Uniemożliwienie kontroli lub udostępnienia dokumentów będzie rodziło konieczność zapłaty przez Najemcę kary umownej w wysokości 1000 zł.

§ 7

1. Najemca, po zakończeniu umowy najmu, zobowiązany jest zwrócić samochód w miejscu i czasie ustalonym w umowie.

2. Najemca może zwrócić samochód w innym miejscu po uprzednim uzgodnieniu z Wynajmującym.

3. W przypadku pozostawienia samochodu niesprawnego lub uszkodzonego Najemca ponosi koszt holowania samochodu.

§ 8

1. W razie kradzieży lub awarii samochodu w okresie wypożyczenia Najemca ma obowiązek powiadomić o tym niezwłocznie Wynajmującego oraz Policję. Jeżeli usterka może stanowić zagrożenie dla bezpieczeństwa ruchu, zabrania się kontynuowania dalszej jazdy do czasu jej usunięcia.

2. Najemca zobowiązany jest niezwłocznie powiadomić Wynajmującego dzwoniąc pod numer 570747747 bądź 533747747.

3. Jeżeli uszkodzenie pojazdu nastąpiło w wyniku wypadku drogowego, Najemca zobowiązany jest wezwać Policję na miejsce zdarzenia i zabezpieczyć samochód.

4. W przypadku kradzieży samochodu, z winy Najemcy (w szczególności wskutek nie zabezpieczenia samochodu, tj. nie zamknięcia samochodu i nie uruchamianie alarmów oraz blokad), kaucja przepada.

§ 10

1. Przemieszczanie wynajętego pojazdu przez granicę Rzeczypospolitej Polskiej wymaga uzyskania pisemnej zgody Wynajmującego.
2. Wszelkie publikacje wizerunku wynajętego pojazdu może odbywać się tylko za pisemną zgodną Wynajmującego”

IV. Obowiązki Wynajmującego

§ 11

1. Wynajmujący, w przypadku unieruchomienia wynajmowanego samochodu na okres dłuższy niż 8 godzin, w miarę możliwości zapewni Najemcy samochód zastępczy. Za okres oczekiwania na samochód zastępczy Najemca nie uiszcza opłaty za najem samochodu.

2. Udostępnienie samochodu zastępczego nie przysługuje w przypadku:

1) utraty dowodu rejestracyjnego lub polisy ubezpieczeniowej lub kluczyków od samochodu z winy Najemcy,

2) uszkodzenia samochodu z winy Najemcy, drugiego kierowcy lub osoby upoważnionej przez Najemcę, bądź osobę której Najemca lub drugi kierowca powierzył bądź przekazał pojazd,

V. Opłaty, opłaty dodatkowe, kaucja i kary umowne

§ 12

1. Opłata za okres wypożyczenia uiszczana jest z góry według stawki obowiązującej w dniu zawarcia umowy, chyba, że strony ustaliły inną formą rozliczeń. Inna forma rozliczeń musi być dokonana w formie pisemnej, pod rygorem nieważności.

2. Ceny stawek dobowych oraz wysokość kaucji znajdują się w cenniku na stronie internetowej www.highclassrent.pl

3. Wynajmujący zastrzega sobie możliwość odstąpienia od pobrania kaucji oraz potrącenia z kwoty wpłaconej kaucji należności powstałych z tytułu użytkowania samochodu przez Najemcę. Niewykorzystana kaucja podlega zwrotowi.

4. Jeśli wysokość szkody wyrządzonej przez Najemcę lub drugiego kierowcę lub osobę której Najemca lub drugi kierowca powierzył bądź przekazał pojazd przekracza ustaloną karę umowną, Wynajmujący jest uprawniony do pełnego odszkodowania.

§ 13

1. W przypadku uszkodzenia pojazdu przez klienta, zostanie on obciążony kwotą do wysokości kaucji

2. W przypadku uszkodzenia pojazdu przez klienta spowodowanego jazdą pod wpływem alkoholu, zostanie on obciążony kosztami naprawy, odbioru samochodu jak również utratą kaucji.

3. Najemca ponosi odpowiedzialność w pełnej wysokości szkody w następujących przypadkach:

- 1) prowadzenia samochodu w stanie nietrzeźwym, pod wpływem narkotyków lub innych środków odurzających lub bez ważnego prawa jazdy,
- 2) szkody będącej wynikiem umyślnego działania, zaniechania lub rażącego niedbalstwa,
- 3) ucieczki z miejsca wypadku lub kolizji,
- 4) odmowy wypłaty odszkodowania przez ubezpieczyciela z winy Najemcy
- 5) zawinionego przez Najemcę nie zwrócenia dowodu rejestracyjnego lub kompletu kluczyków po kradzieży samochodu,

4. Najemca ponosi odpowiedzialność z tytułu kar umownych za:

- 1) zawinione przez Najemcę uszkodzenie, zgubienie lub utrata kluczyka ze sterownikiem centralnego zamka, zgubienie lub utrata pilota lub kluczyka do alarmu - do 1500 zł.,
- 2) zawinione przez Najemcę uszkodzenie, zgubienie lub utrata dokumentów samochodu – do 500zł.,
- 4) zawinione przez Najemcę uszkodzenie, zgubienie lub utrata polisy ubezpieczeniowej, tablicy rejestracyjnej, naklejki rejestracyjnej na szybie –do 1200 zł.,
- 5) każdorazową konieczność udostępnienia lub wskazania przez Wynajmującego osoby, której powierzono pojazd: Policji, prokuraturze, sądom powszechnym, sądom administracyjnym, Straży Gminnej/Miejskiej, Straży Granicznej, Służby Celnej, lub wszelkim innym organom ścigania, organom administracji publicznej, samorządowej, organom samorządu terytorialnego i utworzonym przez te organy podmiotom na potrzeby wszelkich postępowań prowadzonych przez te organy, w tym także wskazania danych osoby której powierzono pojazd organom prowadzącym wszelkie postępowania dotyczące naruszeń przepisów Prawa o ruchu drogowym, wszelkich innych przepisów dotyczących ruchu drogowego, organom lub jednostkom prowadzącym postępowania dotyczące egzekwowania opłat za parkowanie, opłat dodatkowych za brak uiszczenia opłaty parkingowej. – kara umowna 500zł.

5. Jeśli wysokość szkody wyrządzonej przez Najemcę lub drugiego kierowcę lub osobę której Najemca lub drugi kierowca powierzył bądź przekazał pojazd przekracza ustaloną karę umowną, Wynajmujący jest uprawniony do pełnego odszkodowania.

VI. Postanowienia końcowe

§ 15

Najemca wyraża zgodę na przetwarzanie swoich danych osobowych i rejestrowych przez Wynajmującego w celach związanych z realizacją umowy najmu samochodu zgodnie z Ustawą z dnia 29.08.1997 r. o ochronie danych osobowych (tj. Dz. U. z 2002 r. Nr 101 poz.926 z późn.zm.).

§ 16

1. Dotyczy płatności on-line: wypożyczalnia nie zwraca pieniędzy zapłaconych z góry za rezerwację samochodu. Rezerwacja jest zrealizowana, zaksięgowana, zafakturowana. Klient wpłacone pieniądze może wykorzystać w dowolnym, przyszłym okresie po ustaleniu najbliższego wolnego terminu.

2. Najemca upoważnia Wynajmującego do wystawienia faktur VAT bez podpisu w zakresie spraw regulowanych umową.

3. Niniejszy dokument stanowi własność Wynajmującego. Jego powielanie, przekazywanie i kopiowanie, wykorzystywanie w części, bądź w całości, bez pisemnej zgody Wynajmującego jest zabronione.

8. W przypadkach nieuregulowanych niniejszym Regulaminem lub umową mają zastosowanie odpowiednie zapisy Kodeksu Cywilnego.

9. Wszystkie wymienione w regulaminie oraz na stronie internetowej www.highclassrent.pl, ceny są zgodne z obowiązującymi w danym okresie i zawierają podatek VAT.

10. Wypożyczalnia zastrzega możliwość podstawienia innego auta z tej samej klasy lub wyższej niż rezerwowane w tej samej cenie, w przypadku przyczyn losowych.

11. Strony zobowiązują się do każdorazowego, wzajemnego informowania się o zmianie adresu na piśmie. Uchybienie temu obowiązкови przez stronę powoduje, iż korespondencja wysłana przez drugą stronę umowy na dotychczasszany adres jest uznawana za doręczoną skutecznie.

Ubezpieczenie AC nie podlegają : opony, felgi, akty wandalizmu i zaniedbanie pojazdu. Wynajmujący odpowiada pełną kwotą za nadmierne wyeksploatowanie pojazdu spowodowane użytkowaniem niezgodnym z przepisami ruchu drogowego. Wynajmujący odpowiada za nadmierne zużycie opon, klocków oraz innych elementów auta spowodowane jazdą z nadmiernymi prędkościami oraz uślizgami kół. W przypadku gdy szkoda poniesiona przez Wynajmującego przewyższa karę umowną Wynajmujący uprawniony jest do żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego. W przypadku gdy szkoda poniesiona przez Wynajmującego przewyższa karę umowną Wynajmujący uprawniony jest do żądania zapłaty odszkodowania uzupełniającego.

Przy płatnościach kartami płatniczymi, kredytowymi, przedpłaconymi, przy transakcji preautoryzacja, dopełnienie preautoryzacji, Najemca zgadza się na dokonanie transakcji : „Opóźnione Opłaty” bez fizycznego udziału karty w Wypożyczalni Samochodów „High Class Rent”. Transakcje takie mogą obejmować usługę najmu. Nie obejmują kosztów związanych z karami umownymi.

Administratorem danych osobowych Klientów w rozumieniu przepisów prawa powszechnie obowiązującego jest Inter Auto Marek Pasternak ul. Wiejska 86, 05-152 Cząstków Polski NIP: 5311597422 posługujący się nazwą handlową High Class Rent.

W związku z rozpoczęciem stosowania z dniem 25 maja 2018 r. Rozporządzenia Parlamentu Europejskiego i Rady (UE) 2016/679 z dnia 27 kwietnia 2016 r. w sprawie ochrony osób fizycznych w związku z przetwarzaniem danych osobowych i w sprawie swobodnego przepływu takich danych oraz uchylenia dyrektywy 95/46/WE (ogólne rozporządzenie o ochronie danych) (dalej Rozporządzenie 2016/679), informujemy, iż od dnia 25 maja 2018 r. będą Pani/Panu przysługiwały określone poniżej prawa związane z przetwarzaniem Pani/Pana danych osobowych.

High Class Rent przetwarza dane osobowe zgodnie z obowiązującymi przepisami prawa, w szczególności z przepisami dotyczącymi ochrony danych osobowych i Regulaminem. High Class Rent zapewnia bezpieczeństwo danych osobowych Klientów, w tym ochronę przed niedozwolonym lub niezgodnym z prawem przetwarzaniem oraz przypadkową utratą, zniszczeniem lub uszkodzeniem za pomocą odpowiednich środków technicznych lub organizacyjnych.

Dane osobowe Klientów są przetwarzane w celu wykonania Umowy (realizacji Zamówienia), rozpatrywania ewentualnych reklamacji oraz w celach marketingowych, w tym wysyłania informacji handlowych.

Dane osobowe Klientów przetwarzane będą przez okres realizacji Umowy (realizacji Zamówienia), maksymalnie do upływu terminu przedawnienia roszczeń wynikających ze stosunku prawnego lub wynikającego z innych przepisów prawa.

Dane osobowe Klientów przetwarzane na podstawie zgody, będą przetwarzane do momentu cofnięcia zgody przez Klienta.

W związku z przetwarzaniem danych do celów marketingowych, High Class Rent dokonuje operacji profilowania Klientów, polegających na przeanalizowaniu danych Klienta, w szczególności historii jego Zamówienia w celu przygotowania zindywidualizowanej oferty, dostosowanej do jego potrzeb.

W odniesieniu do operacji profilowania Klient w każdym czasie może wnieść sprzeciw. Sprzeciw może zostać wniesiony drogą elektroniczną na adres e-mail:

Dane osobowe w zakresie imienia, nazwiska, adresu, numerów identyfikacyjnych, adresu e-mail, a także numeru telefonu kontaktowego, będą wykorzystywane przez High Class Rent w celu realizacji składanych przez Klienta Zamówień oraz rozpatrywania ewentualnych reklamacji.

Dane osobowe w zakresie adresu e-mail, po uprzednim wyrażeniu zgody przez osobę, której dotyczą, mogą być wykorzystywane w celu przesyłania przez High Class Rent informacji handlowych drogą elektroniczną.

Dane osobowe w zakresie imienia, nazwiska, numeru Zamówienia, adresu, adresu e-mail, oraz numeru telefonu kontaktowego będą udostępniane podmiotom zewnętrznym celem realizacji Umowy.

Niezależnie od treści ust. 12 dane osobowe mogą być udostępniane podmiotom upoważnionym oraz w przypadkach przewidzianych przepisami prawa powszechnie

obowiązującego zakresie z nich wynikającym oraz partnerom High Class Rent na podstawie odrębnych umów powierzenia przetwarzania danych.

Klient ma prawo dostępu do swoich danych osobowych, prawo do żądania ich sprostowania, usunięcia lub ograniczenia przetwarzania danych, prawo wniesienia sprzeciwu wobec przetwarzania tych danych, a także prawo do ich przenoszenia.

W przypadku uznania, że przetwarzanie danych osobowych narusza przepisy, Klientowi przysługuje prawo wniesienia skargi do organu nadzoru: Prezesa Urzędu Ochrony Danych Osobowych.